

Salesforce Supplemental Terms For Foreign Jurisdictions

The following Modified Terms shall apply to contracts governed by the local laws of the following countries:

India		
Japan		

India: If the salesforce.com affiliate that is a party to the Purchasing Document is salesforce.com India Private Limited, the following terms shall apply:

1. Where salesforce.com India Private Limited is the Salesforce Affiliate executing this Agreement, Supplier: (i) represents that it maintains an Indian Goods and Service Tax ("GST") number; (ii) will provide a copy of its GST certificate to SFDC upon execution of the Agreement; (iii) agrees to pay timely all associated GST to the Indian Tax Office; and (iv) will reimburse SFDC for all taxes, expenses, penalties, and other costs incurred by SFDC as a result Supplier's failure to perform any of the actions described in (i)-(iii).

Japan: If the salesforce.com affiliate that is a party to the Purchasing Document is Salesforce Japan Co., Ltd. (株式会社セールスフォース・ジャパン)the following terms shall apply:

1. Elimination of Anti-social Forces.

A. Each of SFDC and Supplier represents that, as of the Effective Date and during the term of the Purchasing Document: (i) each Party itself, its directors, officers, employees engaging in management, persons or entities which substantially hold control over it, or any equivalent thereof (collectively "**Party or its Concerned Parties**") is not and has not been during the past five (5) years a Boryokudan (criminal syndicate), Boryokudan-in (member of Boryoku dan), Boryokudan-kankei-kigyo (Boryokudan-related company), Sokaiya (corporate racketeers), Shakaiundo hyobogoro, Tokusyu-chino-boryokusyudan or any equivalent or a member of any equivalent (collectively, "**Anti-Social Forces**"); (ii) the Party or its Concerned Parties do not and will not have any socially disapproved relationship with Anti-Social Forces; (iii) The Party or its Concerned Parties have not supplied any funds or provided any benefits to Anti-Social Forces and have not had any relationship with persons or entities which have supplied any funds or provided any benefits to Anti-Social Forces; (iv) the Party has not let the Anti-Social Forces use its name to enter into an agreement; and (v) the Party will not engage in the following acts against the other Party (for the Supplier, the other Party includes SFDC and its customers) by itself or using any third party: (1) make demand using violence; (2) make unjustified demands in excess of legal liability; (3) behave threateningly or act violently in the course of transactions; (4) obstruct the other Party's business or damage the other Party's credibility by spreading false information, or using fraudulent means or force; or (5) any equivalent of the above.

B. If Supplier uses subcontractors with proper consent from SFDC under the Purchasing Document, Supplier shall cause such subcontractors to make the representations of Section 1(A) above. When Supplier finds that any of its subcontractors violates such representations, Supplier shall promptly notify SFDC and take appropriate measures including terminating its agreement with the subcontractors.

C. When SFDC requests a report of matters represented in Sections 1(A) and 1(B), Supplier will make best efforts to provide SFDC with such report.

D. SFDC and Supplier may terminate the Purchasing Document upon written notice of termination to the other Party without any prior demand, if such Party finds that the other Party has violated the representation in this Section 1. SFDC may terminate the Purchasing Document or any Statement of Work hereunder upon written notice of termination to Supplier when SFDC finds that Supplier has not taken required measures set forth in Sections 1(B) or 1(C).

Salesforce Supplemental Terms For Foreign Jurisdictions

E. SFDC and Supplier will not be liable against the other Party for any damages arising from termination due to the other party's violation of this Section.

2. **Intellectual Property.** Section 9.1 and 9.2 of the Standard Terms and Conditions of Purchase is deleted in its entirety and replaced with the following:

9.1 SFDC Property. *"SFDC Property" means the following: (1) SFDC's Intellectual Property that SFDC owns prior to the Effective Date of the Purchasing Document or acquires separately or develops; (2) Intellectual Property conceived, produced or developed by Supplier, whether directly or indirectly or alone or jointly with others, in connection with or pursuant to Supplier's performance of this Agreement; and (3) other Deliverables, Goods, or Services that are made by Supplier through the use of SFDC's equipment, funds, supplies, facilities, materials and/or SFDC proprietary information. "SFDC Contracted Property" means Intellectual Property that falls within the scope of any of subsection 2 and 3 of the previous sentence. Supplier agrees to assign and hereby assigns to SFDC all of its respective rights, title, and interest in the SFDC Contracted Property, including the rights set forth in Articles 27 and 28 of the Copyright Act of Japan, and SFDC owns all right, title and interest in and to such Deliverables, Goods, and Services, the rights, title, and interest including all rights of inventorship and authorship, all patents and patent applications, all copyrights, all trademark and service mark rights, all rights in trade secret and proprietary information, all rights of attribution and integrity and other moral rights and all other Intellectual Property rights. SFDC grants Supplier no rights to SFDC Property beyond the scope of this Agreement.*

9.2 Supplier Property. *"Supplier Property" means Intellectual Property (1) created or acquired by Supplier before the Effective Date of the Purchasing Document and not assigned pursuant to a Purchasing Document or (2) independently developed by or for Supplier as part of Supplier's normal business and not developed for or paid for by SFDC under a Purchasing Document. Supplier Intellectual Property may be included as part of the Goods, Deliverables, or Services, but the title to such Supplier Intellectual Property shall remain with Supplier. However, except as provided in this section 9.2, for any Supplier Property incorporated into the Deliverables, Goods, or Services, Supplier grants SFDC a fully-paid up, perpetual and irrevocable, world-wide, non-exclusive license to: (a) prepare derivative works; and (c) make, use, have made, import, have imported, export, have exported, distribute, have distributed, publicly and privately perform, display and transmit derivative works and reproductions thereof, and to sublicense all of these rights for SFDC's benefit and to sublicense such rights for SFDC's benefit. Notwithstanding the foregoing, to the extent that the Goods, Deliverables, or Services to SFDC consist solely of training materials developed by Supplier without use of SFDC Intellectual Property or SFDC Confidential Information, such license and sublicense right shall be solely for SFDC's use in its internal business operations. Further, where the Good, Deliverables, or Services include providing entertainment, speaking, and/or participating as a host, lecturer, performer or guest in a meeting/conference, the rights granted in this paragraph shall further include a grant to use Supplier's likeness and performance in SFDC's internal and external business operations and to record, and to broadcast, web cast or otherwise disseminate Supplier's performance and likeness, in whole or in part, live or recorded, with or without audio or video, or with different audio or video throughout the world on all media, channels and manner of distribution now or hereafter known. Supplier shall not, and shall have Supplier Personnel agree not, to exercise any author's moral rights in connection with any Supplier Property incorporated into the Deliverables, Goods, or Services under any circumstances.*

3. **Act Against Delay in Payment.** If this Purchasing Document is subject to the Act against Delay in Payment of Subcontract Proceeds, Etc. to Subcontractors, you and salesforce.com agree to the following changes to the Standard Terms and Conditions of Purchase:

A. **Acceptance.** Section 7 of the Standard Terms and Conditions of Purchase is deleted in its entirety and replaced with the following:

7. Acceptance. *Payment shall not constitute acceptance of Goods or Deliverables. Unless otherwise provided in a Purchasing Document, acceptance of Goods or Deliverables shall be deemed to occur if each Good or Deliverable*

Salesforce Supplemental Terms For Foreign Jurisdictions

conforms to the relevant specifications and standards and, in the case of Deliverables, is also approved in writing by an authorized representative of SFDC. Unless otherwise provided in a Purchasing Document, SFDC shall notify the result of acceptance inspection within ten (10) business days from delivery. SFDC shall have the right to reject all or part, or require the correction, of any Good or Deliverable found not to meet the relevant specifications and standards, which item shall be promptly replaced or corrected by Supplier. SFDC shall have no payment obligation and/or shall be entitled to a refund for defective or non-conforming Deliverables or Goods.

B. Changes. Section 11 of the Standard Terms and Conditions of Purchase is deleted in its entirety and replaced with the following:

*11. **Changes.** SFDC may make reasonable changes in the delivery schedule, designs, quantities, and specifications for Goods for reasons attributable to Supplier. In any such case, Supplier shall pay the costs associated with such changes.*

C. Payment. Section 13 of the Standard Terms and Conditions of Purchase is deleted in its entirety and replaced with the following:

*13. **Payment Terms.** Unless otherwise provided in a Purchasing Document, (i) Supplier shall send an invoice to SFDC each monthly; (ii) notwithstanding the terms of the Purchasing Document, invoiced amounts will be due and payable within sixty (60) days following the receipt of the work (or, in the case of a service contract, following provision of services by Supplier) and such payment will be made by bank transfer. An acceptable invoice shall be in the form and submitted in the manner designated in the Affiliate Guidelines for the SFDC entity that is a party to the Purchasing Document, and shall include reference to: (i) the SFDC entity, (ii) the valid purchase order number, (iii) a description of the items, quantities, and unit prices for all Services, Deliverables and Goods invoiced; (iv) the name of the individual from SFDC who ordered the Services, Deliverables and Goods, (v) the contact information for an authorized representative of the Supplier, and (vi) any applicable VAT information (including the VAT code listed in the Affiliate Purchasing Guidelines, if any). Each invoice must reference only one (1) purchase order number, and Supplier shall submit a separate invoice for each Purchasing Document. For invoices submitted via email or fax in compliance with the Affiliate Purchasing Guidelines, Supplier shall submit only one (1) invoice per email or fax.*

D. Termination. Section 22 of the Standard Terms and Conditions of Purchase is deleted in its entirety and replaced with the following:

*22. **Terms.** A Purchasing Document shall continue in force until the later of (a) completion of the Services or (b) expiration of all warranties for Goods or Deliverables. A Purchasing Document may be terminated by SFDC, in whole or in part, effective as of the occurrence of Supplier's curable breach if Supplier fails to cure the breach within thirty (30) days of notice from SFDC of such breach. Upon the effective date of termination by SFDC, Supplier shall: (i) immediately cease all work under the Purchasing Document and SFDC shall be liable only for authorized work completed as of the date of termination; and (ii) provide SFDC with any and all work in progress or completed work under the Purchasing Document. If SFDC elects to have Supplier continue performance under a Purchasing Document, it shall remain in effect until both parties have fulfilled all of their obligations. Within thirty (30) days from the date of termination of a Purchasing Document, Supplier shall submit to SFDC an itemized invoice for any previously approved fees or expenses accrued but unpaid until the time the Purchasing Document was terminated. Upon payment of Supplier's claim, SFDC shall be entitled to all work and Goods paid for. SFDC reserves the Right to inspect Supplier's work and Goods in process and to audit all relevant documents prior to paying Supplier's claim.*

Salesforce Supplemental Terms For Foreign Jurisdictions

セールスフォース外国法域用補足条件

以下の国の法に準拠する契約には、以下の変更された条件が適用されるものとする。

日本		

日本：購買文書の当事者となるセールスフォースの関連会社が株式会社セールスフォース・ジャパンである場合、以下の条件が適用される。

1. 反社会的勢力排除条項。

- A. SFDC 及びサプライヤーは、本契約締結日及び契約期間中、以下の事項について表明する。(i) 各当事者自身、取締役、執行役、経営に関与する従業員、実質的に支配権を有する個人若しくは団体、又はこれらに相当する者（以下、総称して「各当事者又はその関係者」という）が、過去 5 年間、暴力団、暴力団構成員、暴力団関係企業、総会屋、社会運動標ぼうゴロ、特殊知能暴力集団、その他反社会的な行為や反社会的な行為により利益を得ることを目的とする個人又は団体及びその構成員（以下、総称して「反社会的勢力」という）に該当しないこと、(ii) 各当事者又はその関係者が、反社会的勢力と社会的に認められていない関係を、現在及び将来に亘り有しないこと、(iii) 各当事者又はその関係者が、反社会的勢力にいかなる利益も提供せず、そのような個人又は団体と関係を有していないこと、(iv) 各当事者が反社会的勢力にその名称を使用させる契約を締結していないこと、及び(v) 各当事者が、他方当事者に対して、以下の行動を取らないこと（サプライヤーにとって、他方当事者には SFDC とその顧客が含まれる）(1) 暴力を用いることを要求すること、(2) 法的義務を超えた不正な要求をすること、(3) 取引の過程において脅迫をし又は暴力的に振舞うこと、(4) 他方当事者のビジネスを邪魔し、又は虚偽の情報の流布若しくは詐欺的な手段や威力を用いることにより、他方当事者の信用性を害すること、又は(5) その他、これらに相当する行為。
- B. サプライヤーが本契約に従い SFDC の事前の承諾を得て、サービスを再委託する場合、サプライヤーは、当該再受託者に対しても前項の表明をさせるものとする。サプライヤーがその再受託者がかかる表明に違反していることを発見した場合は、速やかに SFDC に通知し、再受託者との契約終了を含む適切な措置を講じるものとする。
- C. SFDC が本条 A 及び B における表明事項の報告を求めた場合、サプライヤーは SFDC に対し、かかる報告が提供できるよう最大限の努力をするものとする。
- D. SFDC 及びサプライヤーは、他方当事者が本条 A の表明事項に違反していることを発見した場合には、何らの催告を要することなく、書面による通知をもって、本契約を解除することができる。SFDC は、サプライヤーが本条 B 及び C に定める要求された措置を採らなかった場合には、書面による通知をもって、本契約を解除することができる。
- E. SFDC 及びサプライヤーは、前項の規定により本契約を解除した場合には、それにより他方当事者に生じた損害の一切について賠償する義務を負わない。

2. 知的財産。 SFDC 及びサプライヤーは、標準購買条件第 9.1 条及び第 9.2 条全体を削除し、以下に置き換えることに合意する。

9.1 SFDC の財産。「SFDC の財産」とは以下を指す。(1) 購買文書の発効日以前から SFDC が所有していた知的財産又は別途取得又は開発した知的財産、(2) 本契約のサプライヤーの履行に関連して、直接又は間

接、単独又は他者との連携によってサプライヤーが着想、製造又は開発した知的財産、及び(3)SFDC の設備、資金、備品、施設、資材及び/又は SFDC の専有情報を使用してサプライヤーが作成したその他の成果物、物品又はサービス。「SFDC の契約財産」とは、前文の(2)及び(3)のいずれかに当てはまる知的財産を指す。サプライヤーは、SFDC の契約財産にまつわる各々の権利、権原及び利益(日本の著作権法第 27 条及び第 28 条に定める権利を含む)をすべて SFDC に譲渡し、SFDC がかかる成果物、物品及びサービスの権利、権原及び利益、並びに発明及び著作のすべての権利、すべての特許および特許申請、すべての著作権、すべての商標及びサービスマークの権利、企業秘密及び専有情報のすべての権利、属性及び統合性およびその他すべての道徳的権利、及びその他すべての知的財産権を SFDC が有することに同意するものとする。SFDC はサプライヤーに対して、本契約の範囲を超えて SFDC の財産の権利を付与しない。

9.2 サプライヤーの財産。「サプライヤーの財産」とは、(1)購買文書の発効日以前にサプライヤーが作成又は取得し、購買文書に従って譲渡していない知的財産、又は(2)サプライヤーの通常業務の一環としてサプライヤーがまたはサプライヤー向けに独立して開発されたもので、購買文書に従って SFDC 向けに開発されたものではない、あるいは SFDC が料金を支払ったものではない知的財産を指す。物品、成果物、又はサービスの一部としてサプライヤーの知的財産が含まれる場合があるが、かかるサプライヤーの知的財産の権原は引き続きサプライヤーのものとなる。ただし、本 9.2 条に記載されている場合を除き、成果物、物品、又はサービスに組み込まれているサプライヤーの財産について、サプライヤーは SFDC に対し、(a)派生物を作成するため、(b)派生物及びその複製を作成する、使用する、使用させる、輸入する、輸入させる、輸出する、輸出させる、配布する、配布させる、一般及び非公式で実施、展示及び送信し、SFDC の利益のためにそれらすべての権利をサブライセンス許諾する、SFDC の利益のためにかかる権利をサブライセンス許諾するための全額支払済み、永久、取消不能、ワールドワイド、非独占的ライセンスを付与する。前文の内容に関わらず、SFDC に提供する物品、成果物、又はサービスが SFDC の知的財産又は SFDC の機密情報を使用することなく、サプライヤーが作成した訓練資料のみで構成されている場合、かかるライセンス及びサブライセンスの権利は、SFDC の社内業務のためののみが使用できるものとする。また、物品、成果物、又はサービスに娯楽の提供、発話、及び/又は会議/カンファレンスの主催者、講師、実演者としての参加が含まれる場合、本条において付与される権利には、サプライヤーの画像やパフォーマンスの全体又は一部を、ライブ又は録画として、音声や動画付き又はなしで、あるいは異なる音声や動画を付けて、世界中のあらゆるメディア、チャネル、及び既存又は今後既知となる形で、SFDC の社内外の業務や記録、放送、ウェブキャスト、その他の形での発信のために使用する権利が含まれる。サプライヤーは、いかなる状況下においても、成果物、物品、又はサービスに組み込まれているサプライヤーの財産について関連して著作者の著作者人格権を行使しないものとし、サプライヤー人員に行使しないことに同意させるものとする。

2. 下請代金支払遅延等防止法。購買文書に下請代金支払遅延等防止法が適用される場合、SFDC 及びサプライヤーは、標準購買条件を以下のとおりに変更することに合意する。

A. 検収。 標準購買条件第 7 条全体を削除し、以下に置き換える。

「7. 検収。支払いは、物品又は成果物の検収とは見なされない。購買文書に別段の定めがある場合を除き、物品又は成果物は、各物品又は成果物が関連する仕様及び標準に適合している場合及び、成果物の場合はさらに、SFDC の権限を有する代表者が書面により承認した場合に検収されたと見なされる。購買文書に別段の定めがある場合を除き、SFDC は検収結果を納品日から 10 営業日以内にサプライヤーに通知するものとする。SFDC は、関連する仕様又は標準に適合しない物品又は成果物の全部若しくは一部を拒否する又は修復を求める権利を有するものとし、サプライヤーは当該品を速やかに交換又は修復するものとする。SFDC は不良又は不適合な成果物又は物品に対して支払い義務を持たず、かつ/又は、返金を求める権利を有するものとする。」

B. 変更。 標準購買条件第 11 条全体を削除し、以下に置き換える。

「11. 変更。SFDC は、サプライヤーの責めに帰すべき理由がある場合には、物品の納品スケジュール、設計、数量及び仕様に合理的な変更を加えることができる。かかる変更に伴う費用はサプライヤーが負担するものとする。」

C. 支払い。 標準購買条件第 13 条全体を削除し、以下に置き換える。

「13. 支払い条件。購買文書に別途定めのない限り、(i)サプライヤーは SFDC に毎月請求書を送付する。(ii) 購買文書の定めにかかわらず、請求額の支払期日は、SFDC が給付を受領した日又は役務の提供を受けた日から 60 日以内とし、金融口座への振込によるものとする。受理可能な請求書は、購買文書の当事者である SFDC 事業体向けの関連会社ガイドラインで指定された書式及び方法に従って提出されるものとし、以下の記載を含むものとする。(i)SFDC 事業体(ii)有効な注文書番号、(iii)請求するすべてのサービス、成果物及び物品の項目、数量及び単価、(iv)サービス、成果物及び物品を注文した SFDC 担当者名、(v)サプライヤーの権限のある代表者の連絡先、及び(vi)適用される VAT(付加価値税)情報(もしあれば、関連会社購買ガイドラインに記載された VAT コード)。各請求書につき参照する注文書番号は 1 つのみとし、サプライヤーは各購買文書について単独の請求書を提出するものとする。関連会社購買ガイドラインに従い電子メール又はファクスで請求書を提出する場合、サプライヤーは 1 回の電子メール又はファクス送信につき 1 つの請求書を提出するものとする。」

D. 解約。 標準購買条件第 22 条全体を削除し、以下に置き換える。

「22. 期間。 購買文書は(a)サービスの完了又は(b)すべての物品若しくは成果物の保証期間の終了のいずれか遅い方まで効力を持つものとする。購買文書につき、サプライヤーが、SFDC による是正可能な違反に関する通知から 30 日以内に当該違反を是正しなかった場合、SFDC は、かかる購買文書を、当該違反の発生日を発効日として部分的又は全体的に解約することができる。SFDC は、購買文書を、サプライヤーの是正可能な違反をもって、部分的又は全体的に即時に解約することができる。SFDC による解約の発効日に、サプライヤーは(i)直ちに、購買文書上の業務を停止し、SFDC は解約日現在で完了していた認可されている業務についてのみ義務を負うものとし、(ii)SFDC に対し、購買文書に基づく仕掛品又は完成品を提供するものとする。SFDC がサプライヤーによる購買文書の義務の履行継続を選択した場合、かかる購買文書は両当事者が義務をすべて履行するまで効力を維持するものとする。サプライヤーは購買文書の解約日から 30 日以内に、SFDC に対し、購買文書終了前に発生したが未払いの、以前承認された料金又は費用について、明細を示した請求書を提出する。SFDC はサプライヤーからの請求に対する支払いと同時に、支払いを行ったすべての業務及び物品に対する権利を保有するものとする。SFDC はサプライヤーからの請求に対する支払いの前に、サプライヤーの業務及び製造途中の物品を検査し、一切の関連文書を監査する権利を留保する。」